

SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

| | | | |
|---------------------|-----------------------------|------------------|--|
| 1) PERIODO | 202003 | 2) SERVICIO | SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN CONSULTA EXTERNA |
| 3) INSTITUCIÓN | SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES | | |
| 4) ENTIDAD | MÉXICO | 5) JURISDICCIÓN | TOLUCA |
| 5) ESTABLECIMIENTO | HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM | | |

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

| COMPONENTE | VARIABLE | MONITOREO INSTITUCIONAL | MONITOREO AVAL | DIFERENCIA | ESTATUS |
|-------------------|---|-------------------------|----------------|------------|---------|
| TRATO DIGNO | 1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA. | 86.99 % | - | - | - |
| | 2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE LA CONSULTA. | 77.24 % | - | - | - |
| OPORTUNIDAD | 3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A LA UNIDAD MÉDICA. | 53.66 % | - | - | - |
| | 4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO. | 100.00 % | - | - | - |
| | 5 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA. | 25.40 % | - | - | - |
| COMUNICACIÓN | 6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIÓ A LA CONSULTA. | 95.12 % | - | - | - |
| | 7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER. | 93.50 % | - | - | - |
| | 8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS. | 98.33 % | - | - | - |
| AUTONOMIA | 9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBÍA SEGUIR EN SU CASA. | 98.36 % | - | - | - |
| | 10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES. | 90.24 % | - | - | - |
| | 11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE ASISTIR A ALGUNA CONSULTA POR NO PODER PAGARLA. | 65.04 % | - | - | - |
| FINANCIAMIENTO | 12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO. | 58.54 % | - | - | - |
| | 13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO. | 64.23 % | - | - | - |
| CALIDAD PERCIBIDA | 14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITABAN. | 13.93 % | - | - | - |
| | 15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA. | 70.73 % | - | - | - |

SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Periodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

1) PERIODO 202003 2) SERVICIO SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN HOSPITALIZACIÓN

3) INSTITUCIÓN SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES

4) ENTIDAD MÉXICO 5) JURISDICCIÓN TOLUCA

6) ESTABLECIMIENTO HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

| COMPONENTE | VARIABLE | MONITOREO INSTITUCIONAL | MONITOREO AVAL | DIFERENCIA | ESTATUS |
|-------------------|--|-------------------------|----------------|------------|---------|
| TRATO DIGNO | 1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA. | 88.89 % | - | - | - |
| | 2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN. | 77.78 % | - | - | - |
| | 3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN. | 77.78 % | - | - | - |
| OPORTUNIDAD | 4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO. | 100.00 % | - | - | - |
| | 5 PORCENTAJE DE USUARIOS SE RESPONDIERON SER ATENDIDOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL MOMENTO DE SOLICITARLO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN. | 77.78 % | - | - | - |
| | 6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO ESPERARON CUATRO SEMANAS O MÁS PARA CONSEGUIR SU CITA CON EL ESPECIALISTA. | 40.00 % | - | - | - |
| COMUNICACIÓN | 7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD. | 77.78 % | - | - | - |
| | 8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER. | 77.78 % | - | - | - |
| | 9 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS. | 100.00 % | - | - | - |
| AUTONOMÍA | 10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍAN SEGUIR EN SU CASA. | 100.00 % | - | - | - |
| | 11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES. | 88.89 % | - | - | - |
| FINANCIAMIENTO | 12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO. | 85.71 % | - | - | - |
| | 13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO. | 88.89 % | - | - | - |
| CALIDAD PERCIBIDA | 14 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER RECIBIDO TODOS LOS MEDICAMENTOS QUE NECESITO DURANTE SU HOSPITALIZACIÓN. | 11.11 % | - | - | - |
| | 15 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA. | 44.44 % | - | - | - |

SESTAD

SISTEMA DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO

Inicio Reportes Períodos Documentos Acceso Contacto

INICIO | REPORTES

== COMPARATIVO MONITOREO INSTITUCIONAL Y AVAL CIUDADANO ==

| | | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|---|
| 1) PERIODO | 202003 | 2) SERVICIO | SATISFACCIÓN, TRATO ADECUADO Y DIGNO EN URGENCIAS |
| 3) INSTITUCIÓN | SERVICIOS MÉDICOS ESTATALES | | |
| 4) ENTIDAD | MÉXICO | 5) JURISDICCIÓN | TOLUCA |
| 5) ESTABLECIMIENTO | HOSPITAL PARA EL NIÑO IMIEM | | |

ESTATUS ESTABLECIMIENTO: NO DETERMINADO

| COMPONENTE | VARIABLE | MONITOREO INSTITUCIONAL | MONITOREO AVAL | DIFERENCIA | ESTATUS |
|-------------------|---|-------------------------|----------------|------------|---------|
| TRATO DIGNO | 1 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE LOS ATENDIERON CON RESPETO DURANTE SU VISITA. | 96.55 % | - | - | - |
| | 2 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERAN QUE EL MÉDICO PASÓ SUFICIENTE TIEMPO CON ELLOS DURANTE SU VISITA AL SERVICIO DE URGENCIAS. | 96.55 % | - | - | - |
| | 3 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER TENIDO DOLOR DURANTE SU VISITA A URGENCIAS. | 62.07 % | - | - | - |
| | 4 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE SU DOLOR FUE ATENDIDO. | 100.00 % | - | - | - |
| OPORTUNIDAD | 5 PORCENTAJE DE USUARIOS A LOS QUE LES DIJERON CUANTO TIEMPO IBAN A ESPERAR PARA RECIBIR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A LA GRAVEDAD DE SU PADECIMIENTO. | 62.76 % | - | - | - |
| | 6 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON HABER ESPERADO ENTRE 0 Y 15 MINUTOS ANTES DE SER ATENDIDOS. | 44.83 % | - | - | - |
| | 7 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO LA OPORTUNIDAD DE HACER PREGUNTAS O COMENTAR SUS PREOCUPACIONES RESPECTO AL MOTIVO POR EL QUE ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS. | 100.00 % | - | - | - |
| COMUNICACIÓN | 8 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO LES DIO EXPLICACIONES FÁCILES DE ENTENDER. | 100.00 % | - | - | - |
| | 9 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA EXPLICACIÓN DE CÓMO TOMAR LOS MEDICAMENTOS. | 100.00 % | - | - | - |
| | 10 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ENTENDIERON LOS CUIDADOS QUE DEBERÍA SEGUIR EN SU CASA. | 100.00 % | - | - | - |
| AUTONOMÍA | 11 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE EL MÉDICO AL DECIDIR SU TRATAMIENTO, TOMÓ EN CUENTA SUS NECESIDADES Y PREOCUPACIONES. | 96.55 % | - | - | - |
| FINANCIAMIENTO | 12 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE REALIZARSE ESTUDIOS O CUMPLIR CON SU TRATAMIENTO (CIRUGÍA, REHABILITACIÓN) POR NO PODER PAGARLO EN ALGÚN MOMENTO. | 13.79 % | - | - | - |
| | 13 PORCENTAJE DE USUARIOS QUE RESPONDIERON QUE NO DEJARON DE TOMAR ALGÚN MEDICAMENTO POR NO PODER PAGARLO. | 96.43 % | - | - | - |
| CALIDAD PERCIBIDA | 14 PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA RECIBIDA. | 66.21 % | - | - | - |